



PRIVACYVERKLARING

Over mij:

Ik ben Jack Mazor, eigenaar van het tolkbureau Tolkative, en ik zal alles in het werk stellen om het vertrouwen van mijn klanten, collega's, leveranciers en bezoekers van mijn website in stand te houden. Dat wordt in overeenstemming gedaan met de privacywet en -regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring beschrijft wanneer en waarom ik persoonsgegevens verzamel, welke persoonsgegevens ik verzamel, hoe ik ze gebruik, evenals de beperkte voorwaarden waaronder ik ze aan anderen onthul en hoe ik ze veilig houd.

U kunt per post contact met mij opnemen op het adres:

Tolkative

t.a.v. Jack Mazor

Vrijheidslaan 53-3

1079 KD Amsterdam, NL

Of per email via:

j.mazor@tolkative.eu

Gegevens van klanten, leveranciers en collega's:

Waarom en op welke wijze worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Verwerken is: alle handelingen die wij uitvoeren met persoonsgegevens. Dit gaat van verzamelen tot en met vernietigen en is daarom een breed begrip. Voorbeelden van verwerkingen zijn het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

Ik verzamel, bewaar en gebruik uw persoonsgegevens met als doel het opstellen van offertes en facturen, het leveren van tolkdiensten in opdracht en/of het geven van taalles. Ik verwerk deze persoonsgegevens enerzijds omdat dat nodig is voor de aard van mijn werkzaamheden en anderzijds omdat het nodig is voor mijn bedrijfsvoering, en om te voldoen aan wettelijke vereisten. Ik gebruik uw persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden.

De persoonsgegevens die via een mailbericht of via een bezoek aan de website <https://www.tolkative.eu> worden verzameld, kunnen de volgende zaken omvatten: uw naam en achternaam, (post)adres, emailadres, ip-adres, website, telefoonnummer(s) en BSN-nummer, geboortedatum en -plaats, betalings- en of financiële gegevens, gegevens omtrent uw familieleden of andere persoonlijke informatie. Ook kan het gaan om strafrechtelijke, civielrechtelijke of (geestelijke)gezondheidsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens zoals geloofsovertuiging, ras e.d.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens van onze klanten en vragen deze ook niet uit.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens is het verrichten van de diensten waarom u heeft verzocht of het treffen van de noodzakelijke maatregelen om aan dat verzoek te voldoen. Het kan voorkomen dat u niet persoonlijk om het verwerken van de gegevens, in het kader van de tolkopdracht, heeft verzocht, maar dat een overheidsdienst of een commercieel bemiddelingsbureau hier mij om verzoekt.

Wie krijgt uw persoonsgegevens nog meer te zien?

Als het gaat om een (beëdigde) tolkopdracht die niet door een van de medewerkers van Tolkative kan worden uitgevoerd, dan zal uitsluitend met uw toestemming uw bericht worden doorgezonden naar een andere tolk. Het bericht dat dan doorgestuurd zal worden, zal slechts voorzien zijn van de tekst van het bericht, uw naam en uw telefoonnummer.

Voor administratieve doeleinden kunnen andere partijen toegang tot uw persoonsgegevens hebben, zoals mijn accountant en e-maildiensten. Al deze partijen voldoen aan de AVG.

Daarnaast heb ik als beëdigde tolk bij de Rechtbank te Amsterdam de belofte gedaan om mij aan mijn geheimhoudingsplicht te houden. Hiermee kunt u ervan uit gaan dat ik uiterst voorzichtig met uw vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens zal én moet omgaan.

Bewaartermijnen

Hoe lang zullen uw persoonsgegevens door Tolkative bewaard blijven?

Tolkative bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Gegevens met betrekking tot verzonden offertes worden een halfjaar bewaard. Voor zover het (betalings- cq financiële) gegevens betreft die te maken hebben met de verrichte werkzaamheden, moet ik in het kader van de fiscale bewaarplicht uw persoonsgegevens zeven jaar lang bewaren. E-mailconversaties worden na uiterlijk vijf jaar verwijderd.

Gegevensbeveiliging

Op welke wijze beveiligen wij uw gegevens?

Tolkative neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Tolkative Website: <https://www.tolkative.eu>

Deze website maakt gebruik van een SSL-certificaat, (dit is te zien aan het slotje dat voor de url vermeld staat) hetgeen als doel heeft veilig met uw, via de website, verstrekte persoonsgegevens om te kunnen gaan. Tolkative stelt via het gebruikte SSL-certificaat alles in staat om een eventueel datalek of een eventuele poging tot het hacken van de website te voorkomen. De gebruikte websiteprogrammatuur wordt dan ook regelmatig geüpdatet, teneinde bovenstaande zo goed mogelijk te voorkomen.

In het geval er zich toch een datalek of hack mocht voordoen, dan zal Tolkative nadat het daar kennis van heeft genomen de klant hiervan op de hoogte stellen. Tolkative verstrekt op verzoek van de klant nadere informatie over het datalek, voor zover noodzakelijk voor de klant om aan de wettelijke verplichtingen inzake melding aan de autoriteit persoonsgegevens en betrokkenen te voldoen.

Cookies:

De website van Tolkative: <https://www.tolkative.eu> maakt geen gebruik van cookies.

Uw recht op toegang tot uw gegevens:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die in mijn bezit zijn in te zien, te wijzigen of te verwijderen. (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/recht-op-rectificatie>)

Als u mij uw verzoek per e-mail toestuurt, zal ik er zo snel mogelijk gevolg aan geven, uiterlijk een maand na de dag waarop u uw verzoek heeft verstuurd, mits dit wettelijk is toegestaan.

Uw recht om een klacht in te dienen:

Mocht u twijfels hebben over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, neem dan contact met mij op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie (AP- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) in Nederland of in het EU-land waar u woont.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018 en zal indien en wanneer nodig worden herzien.